ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΑΙΓΑΙΟΥ | ΚΕΝΤΡΟ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗΣ (Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ.)

Διοίκηση σχολικών Μονάδων: Ποιότητα, Αξιολόγηση και Βελτίωση του εκπαιδευτικού έργου για την επαγγελματική ανάπτυξη των εκπαιδευτικών

Θεματική Κατηγορία: Εκπαίδευση Ενηλίκων – Κατάρτιση, Παιδαγωγικά
Έναρξη Μαθημάτων: 12/01/2026

Πληροφορίες Προγράμματος

Κωδικός Προγράμματος: 2076
Επιστημονική Ευθύνη: ΣΟΦΟΣ ΑΛΙΒΙΖΟΣ
Ακαδημαϊκή Ευθύνη: ΔΑΡΡΑ ΜΑΡΙΑ
Περίοδος Αιτήσεων Εγγραφών: // - //
Περίοδος Μαθημάτων: 12/01/2026 - 12/10/2026
Διάρκεια: 9 ΜΗΝΕΣ και 1 ΗΜΕΡΑ
Ώρες Επιμόρφωσης: 420.00
Πιστωτικές Μονάδες ECTS: 17.00
Αρχικό Κόστος: 420,00 €

Περιγραφή Προγράμματος

Αντικείμενο & Σκοπός Προγράμματος
Την περίοδο των τελευταίων τριάντα ετών το θέμα της ποιότητας στην εκπαίδευση έχει προσελκύσει το έντονο ενδιαφέρον όλων, όσων θεωρούν τη μάθηση και τη γνώση ως κρίσιμο παράγοντα επιτυχίας και ευημερίας των ατόμων, των κοινωνικών ομάδων, των επιχειρήσεων και των οικονομιών. Όμως, παρά τη γενικευμένη αποδοχή της μεγάλης σημασίας και του καθοριστικού ρόλου της ποιότητας για την επιβίωση των επιχειρήσεων και για το μέλλον της εκπαίδευσης ως θεσμού (εκπαιδευτικό σύστημα), ως διαμεσολάβησης (ιδεολογικός μηχανισμός), ως διαδικασίας και ως αποτελέσματος (γνώση, μόρφωση, κατάρτιση, παιδεία), δεν φαίνεται να υπάρχει συμφωνία και ταύτιση για την εννοιολογική οριοθέτηση της ποιότητας στην εκπαίδευση.
Το επιμορφωτικό πρόγραμμα αποτελείται από οκτώ αλληλοσυνδεόμενες διδακτικές ενότητες, κάθε μια από αυτές αναπτύσσεται σε περισσότερες θεματικές ενότητες. Η πρώτη εστιάζει στην ποιότητα δίνοντας μια επισκόπηση των προσεγγίσεων της από το διεθνή και ελληνικό χώρο και των μορφών της, ενώ η δεύτερη εμβαθύνει στην εννοιολόγηση της ποιότητας και σε βασικούς προβληματισμούς. Η τρίτη και η τέταρτη διδακτική ενότητα συμπληρώνονται μεταξύ τους, καθώς η πρώτη από αυτές εισαγάγει τον/την επιμορφούμενο/η στη Διοίκηση Ολικής Ποιότητας στην Εκπαίδευση, ενώ η δεύτερη παρουσιάζει μοντέλα και εφαρμογές αυτών στην εκπαίδευση. Η πέμπτη διδακτική ενότητα εισαγάγει τον/την επιμορφούμενο/η σε βασικά εργαλεία και τεχνικές αξιολόγησης και βελτίωσης της ποιότητας στην εκπαίδευση. Η έκτη εστιάζει στην αυτοαξιολόγηση του εκπαιδευτικού έργου της σχολικής μονάδας, αναδεικνύοντας τη λειτουργίας της και τα βήματα εφαρμογής της. Η έβδομη ενότητα επικεντρώνεται στην πραγματικότητα της σχολικής

μονάδας και αναφέρεται σε βασικά μεγέθη της εκπαιδευτικής διαδικασίας και στο πλαίσιο αποτίμησή τους, όπως την επικοινωνία, το mentoring, τη διδασκαλία, το σενάριο. Η όγδοη ενότητα επικεντρώνεται στο προφίλ του σύγχρονου επαγγελματία εκπαιδευτικού.

Μαθησιακοί Στόχοι Προγράμματος

Το πρόγραμμα έχει ως στόχο με την ολοκλήρωσή του ο/η επιμορφούμενος/η, να είναι ικανός/ή να παρουσιάζει τις γνώσεις συγκεκριμένων θεμάτων ποιότητας και να εφαρμόζει αυτές τις γνώσεις με κριτικό και επιστημονικό τρόπο. Επιπλέον, να αποδεικνύει την κατανόηση των μεθοδολογιών που είναι κατάλληλες για την εφαρμογή σύγχρονων προσεγγίσεων, εργαλείων, τεχνικών και μοντέλων αξιολόγησης και βελτίωσης βασικών παραμέτρων/διαστάσεων της ποιότητας στην εκπαίδευση, έχοντας επαρκή γνώση του θεωρητικού υπόβαθρου στο συγκεκριμένο επιστημονικό πεδίο.

Σε επίπεδο γνώσεων ο/η επιμορφούμενος/η μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του προγράμματος θα είναι σε θέση:

• Να προσδιορίζει τους στόχους, τις τάσεις και τους φορείς, καθώς και τις μορφές της εκπαιδευτικής αξιολόγησης.

• Να αναφέρει το εννοιολογικό περιεχόμενο, τους στόχους και τις μορφές της εξωτερικής και εσωτερικής αξιολόγησης του εκπαιδευτικού έργου και των εκπαιδευτικών.

• Να εντοπίζει τους στόχους, τα πλεονεκτήματα, τις επιφυλάξεις και τις προϋποθέσεις επιτυχίας της αυτοαξιολόγησης του εκπαιδευτικού έργου.

• Να διακρίνει τις σύγχρονες προσεγγίσεις αξιολόγησης και βελτίωσης της ποιότητας στην εκπαιδευτική πράξη (εφαρμογή δεικτών ποιότητας, μοντέλα και εργαλεία αξιολόγησης της ποιότητας, εφαρμογή προγράμματος βελτίωσης της ποιότητας στο σχολείο).

• Να γνωρίσει το πλαίσιο αποτίμησης και βελτίωσης βασικών διαστάσεων/παραμέτρων της εκπαιδευτικής διαδικασίας, όπως η διδασκαλία, το σενάριο, η επικοινωνία, το mentoring.

• Να προσδιορίζει το εννοιολογικό περιεχόμενο, τους στόχους, τις τάσεις, τους φορείς και τα κριτήρια ποιότητας στην εκπαίδευση.

• Να περιγράφει τις βασικές μεθοδολογίες και τα πρότυπα ποιότητας της εκπαίδευσης, καθώς και τη χρήση τους.

• Να εντοπίζει τους στόχους, τα πλεονεκτήματα, τις επιφυλάξεις και τις προοπτικές εφαρμογής της προσέγγισης της Διοίκησης Ολικής Ποιότητας στην εκπαίδευση.

• Να περιγράφει τις σύγχρονες προσεγγίσεις βελτίωσης της ποιότητας στην εκπαίδευση, καθώς και τη χρήση τους.

• Να γνωρίσει τα εργαλεία της προσέγγισης της Διοίκησης Ολικής Ποιότητας, καθώς και τη συμβολή τους για την αξιολόγηση και τη βελτίωση της ποιότητας της εκπαίδευσης.

• Να γνωρίζει τα προσόντα του εκπαιδευτικού, όπως αυτά προσεγγίζονται από χώρες της Ευρωπαϊκής ένωσης.

• Να επεξηγεί τις αρμοδιότητες του εκπαιδευτικού ως επαγγελματία, στη βάση της ελληνικής νομοθεσίας.

• Να διακρίνει τα χαρακτηριστικά του σύγχρονου εκπαιδευτικού που αναδεικνύουν τον ρόλο του α) ως σχεδιαστή, β) ως εφευρετικό και γ) ως κριτικό παρατηρητή του έργου του.

Σε επίπεδο δεξιοτήτων ο/η επιμορφούμενος/η μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του προγράμματος θα είναι σε θέση:

• Να επιλύει, μέσω της τεχνικής της μελέτης περιπτώσεων (case study), προβλήματα που αφορούν σε θέματα αξιολόγησης του εκπαιδευτικού έργου και των εκπαιδευτικών.

• Να επιλύει, μέσω της τεχνικής της μελέτης περιπτώσεων (case study), προβλήματα που αφορούν σε θέματα βελτίωσης της ποιότητας της εκπαιδευτικής διαδικασίας και των εκπαιδευτικών μονάδων.

• Να εφαρμόζει, μέσω της τεχνικής της μελέτης περιπτώσεων, σύγχρονες προσεγγίσεις βελτίωσης της

ποιότητας στην εκπαίδευση (εφαρμογή δεικτών ποιότητας, εφαρμογή εργαλείων αξιολόγησης της ποιότητας της εκπαιδευτικής διαδικασίας και των εκπαιδευτικών μονάδων, εφαρμογή προγράμματος βελτίωσης της ποιότητας στο εκπαιδευτικό πλαίσιο).
• Να αναζητεί τα κατάλληλα εργαλεία για τη διερεύνηση και τη βελτίωση της ποιότητας συγκεκριμένων διαστάσεων της εκπαιδευτικής διαδικασίας, των εκπαιδευτικών μονάδων και των εκπαιδευτικών οργανισμών.
• Να επιλέγει τα κατάλληλα εργαλεία για τη διερεύνηση και τη βελτίωση της ποιότητας συγκεκριμένων διαστάσεων της εκπαιδευτικής διαδικασίας, των εκπαιδευτικών μονάδων και των εκπαιδευτικών οργανισμών.
• Να εφαρμόζει τα κατάλληλα εργαλεία για τη διερεύνηση και τη βελτίωση της ποιότητας συγκεκριμένων διαστάσεων της εκπαιδευτικής διαδικασίας, των εκπαιδευτικών μονάδων και των εκπαιδευτικών οργανισμών.
Ο/η επιμορφούμενος/η μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του προγράμματος θα έχει αποκτήσει τις παρακάτω ικανότητες:
• Αυτόνομης εργασίας
• Ορισμού στόχων
• Λήψης αποφάσεων
• Διαχείρισης χρόνου
• Άσκησης κριτικής και αυτοκριτικής (projects – workshops)
• Παρακολούθησης αποτελεσμάτων
• Αναζήτησης, ανάλυσης και σύνθεσης δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
• Παραγωγής νέων ερευνητικών ιδεών
• Αυτοαξιολόγησης και αναστοχασμού
• Προαγωγής της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης.

Μεθοδολογία Υλοποίησης
Α) Η διδασκαλία των διδακτικών ενοτήτων του προγράμματος, βασίζεται στην ασύγχρονη μελέτη του εκπαιδευτικού υλικού, το οποίο αναρτάται στην πλατφόρμα ανά εβδομάδα, διατίθεται σε ψηφιακή μορφή. Το προσφερόμενο πρόγραμμα περιέχει 32 θεματικές διαστάσεις που συνδέονται θεματικά μεταξύ τους, α) ξεκινώντας από την θεωρητική προσέγγιση του θέματος, β) παρουσιάζοντας σύντομα βασικές έννοιες και πληροφορίες που σχετίζονται με το θέμα γ) εστιάζοντας στο διδακτικό σχεδιασμό και σε παραδείγματα και πρακτικές για την ενίσχυση της διδασκαλίας σε εκπαιδευτικά περιβάλλοντα.
Για 32 εβδομαδιαίες συνεδρίες έχει εκπονηθεί το ακόλουθο επιμορφωτικό υλικό: 1. Περίγραμμα θεματικής ενότητας, 2. Βασικό κείμενο μελέτης, 3. Ηλεκτρονική παρουσίαση, 4. Οπτικοακουστικό αρχείο mp4,
5. Δραστηριότητες, 6. Περαιτέρω οδηγός μελέτης.
Για τις εβδομαδιαίες συνεδρίες θα υλοποιούνται δραστηριότητες της κάθε διδακτικής ενότητας. Θα υλοποιηθεί τελική εργασία.
Β) Το πρόγραμμα θα υλοποιηθεί από απόσταση μέσω Ηλεκτρονικής Μάθησης (e-Learning) 420 ώρες.

Μεθοδολογία αξιολόγησης
Η διδασκαλία του εκπαιδευτικού προγράμματος εξ αποστάσεως προσφέρει στον εκπαιδευόμενο «αυτονομία», δηλαδή δεν υπάρχει υποχρέωση της φυσικής του παρουσίας σε συγκεκριμένο χώρο και χρόνο.
Εκτιμώμενος φόρτος εργασίας που απαιτείται για το μάθημα (σε ώρες):
Ο συνολικός φόρτος εργασίας για τη θεματική ενότητα μάθημα στο σύνολό της (39 εβδομάδες και 1 μέρα) ανέρχεται στις 420 ώρες, οι οποίες κατανέμονται κατά περίπτωση σε κάθε μια εβδομαδιαία συνεδρία και συμπεριλαμβάνει και τις ώρες ενασχόλησης με μελέτη, μαθησιακές δραστηριότητες, εκπόνηση εργασιών, εξετάσεων, κ.ά. Το πρόγραμμα έχει 420 συνολικές ώρες φόρτου εργασίας που αντιστοιχούν σε 16,8 ECTS.
Το εκπαιδευτικό υλικό του προγράμματος διατίθεται ανά διδακτική ενότητα. Σε κάθε θεματική ενότητα

αναρτώνται οι απαραίτητες ανακοινώσεις. Η κλίμακα βαθμολογίας κυμαίνεται από 0 έως 100%.
Το σύνολο των εργασιών αξιολογούνται ως εξής:
Η συνολική βαθμολογία των εργασιών/ερωτηματολογίων πρέπει να είναι ίση ή να ξεπερνά το 50%.
Σε κάθε διδακτική ενότητα ο εκπαιδευόμενος θα πρέπει να υποβάλλει ηλεκτρονικά τις εργασίες, τηρώντας το χρονοδιάγραμμα που έχει δοθεί από τον εκπαιδευτή του. Η βαθμολογία της ενότητας ανακοινώνεται στον εκπαιδευόμενο στο τέλος κάθε ενότητας του προγράμματος και η τελική βαθμολογία στο τέλος του προγράμματος.
Η χορήγηση του Πιστοποιητικού Επιμόρφωσης πραγματοποιείται, όταν ο εκπαιδευόμενος λάβει συνολικό βαθμό μεγαλύτερο ή ίσο του 50%. Σε περίπτωση που η συνολική βαθμολογία δεν είναι ίση ή δεν ξεπερνά το 50%, ο εκπαιδευόμενος έχει τη δυνατότητα επανεξέτασης εκπονώντας μια ακόμα εργασία μετά την ολοκλήρωση της εκπαιδευτικής διαδικασίας του προγράμματος που θα βαθμολογηθεί με το 100%.
Η βαθμολογία που θα συγκεντρώσει κατά τη διαδικασία επανεξέτασής του είναι και η οριστική για το πρόγραμμα που παρακολούθησε, με την προϋπόθεση ότι ξεπερνά εκείνη που συγκέντρωσε κατά την κανονική διάρκεια της εκπαιδευτικής διαδικασίας. Σε διαφορετική περίπτωση διατηρείται η αρχική βαθμολογία και λαμβάνει μόνο Βεβαίωση Παρακολούθησης της Επιμόρφωσης και όχι το Πιστοποιητικό.

Ελάχιστα Προσόντα Υποψηφίων
Απολυτήριο Λυκείου

Περίγραμμα Προγράμματος

Διδακτική ενότητα 1: Ποιότητα Εκπαίδευσης: Εισαγωγικές επισημάνσεις και προβληματισμοί

Περιγραφή
Η πρώτη διδακτική ενότητα εστιάζει στο θέμα της ποιότητας στην εκπαίδευση, το οποίο κατά την περίοδο των τελευταίων τριάντα ετών έχει προσελκύσει το έντονο ενδιαφέρον όλων, όσων θεωρούν τη μάθηση και τη γνώση ως κρίσιμο παράγοντα επιτυχίας και ευημερίας των ατόμων, των κοινωνικών ομάδων, των επιχειρήσεων και των οικονομιών. . Όμως, παρά τη γενικευμένη αποδοχή της μεγάλης σημασίας και του καθοριστικού ρόλου της ποιότητας για την επιβίωση των επιχειρήσεων και για το μέλλον της εκπαίδευσης ως θεσμού (εκπαιδευτικό σύστημα), ως διαμεσολάβησης (ιδεολογικός μηχανισμός), ως διαδικασίας και ως αποτελέσματος (γνώση, μόρφωση, κατάρτιση, παιδεία), δεν φαίνεται να υπάρχει συμφωνία και ταύτιση για την εννοιολογική οριοθέτηση της ποιότητας στην εκπαίδευση.
Η πρώτη εβδομαδιαία συνεδρία επικεντρώνεται στην παρουσίαση και ανάλυση των βασικών αρχών αναθεώρησης της εκπαίδευσης. Επιπρόσθετα, εστιάζει στο ζήτημα της αναγκαιότητας για ποιότητα στην εκπαίδευση. και στο πλαίσιο αυτό παρουσιάζεται και αναλύεται το προσδιοριστικό πλαίσιο των αλλαγών στην εκπαίδευση και οι πρωτοβουλίες για την επίτευξη της ποιότητας στην Ελλάδα και το διεθνή χώρο.
Η δεύτερη εβδομαδιαία συνεδρία εστιάζει στο ζήτημα της φύσης της ποιότητας της εκπαίδευσης και στο πρόβλημα της εννοιολογικής της οριοθέτησης,
Η τρίτη εβδομαδιαία συνεδρία παρουσιάζει τις διαφορετικές εννοιολογικές προσεγγίσεις, τους ορισμούς, τα πρότυπα, τις μεθοδολογίες και τα μοντέλα ποιότητας στην εκπαίδευση.
Η τέταρτη εβδομαδιαία συνεδρία εστιάζει στην παρουσίαση και την ανάλυση των βασικότερων προσδιοριστικών κριτηρίων και των δομικών στοιχείων ενός εννοιολογικού πλαισίου ποιότητας στην

εκπαίδευση καθώς, επίσης, και των προοπτικών εφαρμογής του για τη βελτίωση της ποιότητας στην εκπαίδευση.

Έναρξη: 12/01/2026 - **Λήξη**: 08/02/2026 **Ώρες**: 48.00

Ακαδημαϊκή Ευθύνη: ΜΑΡΙΑ ΔΑΡΡΑ

Συνεδρίες
1 Η αναγκαιότητα για την επίτευξη της ποιότητας στην εκπαίδευση: Οι πρωτοβουλίες στο διεθνή χώρο, στην Ευρωπαϊκή ένωση και στην Ελλάδα.
2 Η φύση της ποιότητας της εκπαίδευσης και το πρόβλημα της εννοιολογικής της οριοθέτησης.
3 Εννοιολογικές προσεγγίσεις, προσδιορισμοί, πρότυπα, μεθοδολογίες και μοντέλα ποιότητας στην εκπαίδευση
4 Εννοιολογικό πλαίσιο βελτίωσης της ποιότητας στην εκπαίδευση

Διδακτική ενότητα 2: Η αρχή της «ποιότητας της εκπαίδευσης» και οι αλλαγές στο ρόλο και τις λειτουργίες της αξιολόγησης

Περιγραφή
Η δεύτερη διδακτική ενότητα αναφέρεται στο θέμα της αξιολόγησης της ποιότητας του εκπαιδευτικού έργου, το οποίο αποτελεί βασική παράμετρο ελέγχου της αξιοπιστίας του εκπαιδευτικού συστήματος, καθώς συνδέεται τόσο με τα ζητήματα της οργάνωσης και της λειτουργίας των σχολείων, όσο και με την αποτελεσματικότητα του εκπαιδευτικού σχεδιασμού και την εφαρμογή των εκπαιδευτικών πολιτικών. Από την άλλη πλευρά, η αξιολόγηση του εκπαιδευτικού έργου, τόσο σε επίπεδο θεωρητικού προβληματισμού όσο και ως υιοθετούμενη πολιτική σε πολλά ευρωπαϊκά εκπαιδευτικά συστήματα, βρίσκεται στο επίκεντρο της συζήτησης περί βελτίωσης της ποιότητας της εκπαίδευσης.
Η πρώτη εβδομαδιαία συνεδρία εστιάζει σε ζητήματα αξιολόγησης και βελτίωσης της ποιότητας της εκπαίδευσης.
Η δεύτερη εβδομαδιαία συνεδρία επικεντρώνεται στο θέμα της αξιολόγησης της ποιότητας του εκπαιδευτικού έργου και παρουσιάζει το εννοιολογικό περιεχόμενο και τις διαφορετικές θεωρήσεις των όρων: αξιολόγηση, εκπαιδευτική αξιολόγηση, αξιολόγηση εκπαιδευτικού έργου.
Η τρίτη εβδομαδιαία συνεδρία παρουσιάζει τα βασικά αξιολογικά μοντέλα, καθώς και τις βασικές μορφές αξιολόγησης εκπαιδευτικού έργου.
Η τέταρτη εβδομαδιαία συνεδρία αναφέρεται στην παρουσίαση των δεικτών ποιότητας της σχολικής εκπαίδευσης, καθώς σε παραδείγματα εφαρμογής-χρήσης των δεικτών ποιότητας στη σχολική εκπαίδευση.
Η πέμπτη εβδομαδιαία συνεδρία είναι επαναληπτική των τεσσάρων προηγούμενων εβδομαδιαίων συνεδριών

Έναρξη: 09/02/2026 - **Λήξη**: 15/03/2026 **Ώρες**: 52.00

Ακαδημαϊκή Ευθύνη: ΜΑΡΙΑ ΔΑΡΡΑ

Συνεδρίες

1 Αξιολόγηση και βελτίωση της ποιότητας της εκπαίδευσης.
2 Αξιολόγηση, εκπαιδευτική αξιολόγηση, αξιολόγηση εκπαιδευτικού έργου: Εννοιολογική προσέγγιση
3 Μορφές, είδη και μοντέλα αξιολόγησης του εκπαιδευτικού έργου.
4 Δείκτες ποιότητας σχολικής εκπαίδευσης: Παραδείγματα εφαρμογής-χρήσης των δεικτών ποιότητας στην εκπαίδευση
5 Επαναληπτική συνεδρία

Διδακτική ενότητα 3: Διοίκηση Ολικής Ποιότητας στην Εκπαίδευση

Περιγραφή
Η τρίτη διδακτική ενότητα είναι αφιερωμένη στη Διοίκηση Ολικής Ποιότητας (ΔΟΠ) στην εκπαίδευση. Έως και τις αρχές της δεκαετίας του 90 η ΔΟΠ έτυχε ευρύτατης αποδοχής, κυρίως, από επιχειρήσεις του βιομηχανικού τομέα και λιγότερο από επιχειρήσεις παροχής υπηρεσιών ή επιχειρήσεις του δημόσιου τομέα. Σήμερα, σε μεγάλη έκταση έχουν αναπτυχθεί και υλοποιηθεί με επιτυχία εφαρμογές της ΔΟΠ και σε οργανισμούς του δημόσιου τομέα μεταξύ των οποίων και στην εκπαίδευση. Στο πλαίσιο αυτό, η ΔΟΠ έχει δοκιμαστεί στην πράξη σ' ένα μεγάλο αριθμό εκπαιδευτικών ιδρυμάτων διεθνώς και γι' αυτό έχει συγκεντρώσει το ενδιαφέρον της σχετικής βιβλιογραφίας.
Η πρώτη εβδομαδιαία συνεδρία εστιάζει στην παρουσίαση της ΔΟΠ στην εκπαίδευση σε θεωρητικό επίπεδο (εννοιολογικές διασαφήσεις και προσδιορισμοί). Πιο συγκεκριμένα, η συνεδρία αυτή παρουσιάζει τις βασικές παραδοχές, τις βασικές έννοιες και τους ορισμούς, τις σημαντικότερες θεωρήσεις, καθώς και τους κρίσιμους παράγοντες επιτυχίας της ΔΟΠ στην εκπαίδευση.
Η δεύτερη εβδομαδιαία συνεδρία επικεντρώνεται στο θέμα της παρουσίασης των προτύπων της Διοίκησης Ολικής Ποιότητας στην εκπαίδευση.
Η τρίτη εβδομαδιαία συνεδρία παρουσιάζει και αναλύει τις βασικές αρχές εφαρμογής της ΔΟΠ στη διδασκαλία και τη μάθηση, την αξιολόγηση στο πλαίσιο της ΔΟΠ και τη Διοίκηση Ποιότητας. Επίσης, παρουσιάζει τα χαρακτηριστικά που διαφοροποιούν την παραδοσιακή εκπαίδευση από την εκπαίδευση Διοίκησης Ολικής Ποιότητας.
Η τέταρτη εβδομαδιαία συνεδρία εστιάζει στα βασικά χαρακτηριστικά που προσδιορίζουν τα σχολεία ολικής ποιότητας και ολοκληρώνεται με την κριτική διεύρυνση των δυνατοτήτων και των προοπτικών εισαγωγής της ΔΟΠ στην εκπαίδευση.

Έναρξη: 16/03/2026 - **Λήξη**: 12/04/2026 **Ώρες**: 48.00

Ακαδημαϊκή Ευθύνη: ΜΑΡΙΑ ΔΑΡΡΑ

Συνεδρίες
1 Βασικές έννοιες της Διοίκησης Ολικής Ποιότητας στην εκπαίδευση
2 Πρότυπα της Διοίκησης Ολικής Ποιότητας στην εκπαίδευση
3 Η εφαρμογή της Διοίκησης Ολικής Ποιότητας στη διδασκαλία και τη μάθηση
4 Σχολεία Ολικής Ποιότητας

Διδακτική ενότητα 4: Μοντέλα Διοίκησης Ολικής Ποιότητας και η εφαρμογή τους στην Εκπαίδευση

Περιγραφή

Η τέταρτη διδακτική ενότητα είναι αφιερωμένη στην παρουσίαση, ανάλυση και σύγκριση των σημαντικότερων μοντέλων ποιότητας στην εκπαίδευση που είναι το EFQM, το Malcolm Baldrige, το μοντέλο Deming και το μοντέλο «Συνεχής Βελτίωση Ποιότητας-Kaizen» και αναδεικνύει τις κοινές αρχές, αλλά και τις διαφορετικές αφετηρίες και διαδρομές, μέσα από τις οποίες το καθένα από τα μοντέλα αυτά προσεγγίζει την ποιότητα, με έναν κύριο στόχο, την επίτευξή της. Το βασικό κριτήριο επιλογής και παρουσίασης στην ενότητα αυτή των τριών προαναφερθέντων μοντέλων αξιολόγησης και βελτίωσης της ποιότητας, αποτέλεσε η επιδίωξή μας για κάλυψη ενός όσο το δυνατόν ευρύτερου πεδίου αναφοράς σε ευρωπαϊκό αλλά και σε διεθνές επίπεδο. Επιπλέον, τα μοντέλα αυτά επελέγησαν γιατί, όπως γίνεται σαφές από τη βιβλιογραφία: α) είναι τα πιο γνωστά και ευρέως χρησιμοποιούμενα μοντέλα και β) οι προσπάθειες από πολλούς οργανισμούς αξιολόγησης και βελτίωσης της ποιότητάς τους με βάση τα μοντέλα αυτά έχουν στεφθεί με επιτυχία. Επίσης, στην ενότητα αυτή τεκμηριώνεται η χρησιμότητα και η σημαντικότητα για την εκπαίδευση των μοντέλων αυτών. Τέλος, στην ενότητα αυτή για κάθε ένα από τα τρία αυτά μοντέλα περιγράφονται και αναλύονται οι κρίσιμες παράμετροι επιτυχίας οργανωμένων προσπαθειών βελτίωσης της ποιότητας, καθώς και οι εκπαιδευτικοί συντελεστές στάθμισης της βαρύτητας κάθε παραμέτρου/κριτηρίου

.

Η πρώτη εβδομαδιαία συνεδρία εστιάζει στην παρουσίαση του «Ευρωπαϊκού βραβείου/Μοντέλου Ποιότητας», που καθιέρωσε το Ευρωπαϊκό Ίδρυμα για τη ΔΟΠ (European Foundation for Quality Management – EFQM). Συγκεκριμένα, στο πλαίσιο του μοντέλου αυτού αναλύεται η έννοια της ποιότητας σε επιμέρους συνιστώσες και κριτήρια ποιότητας, έτσι ώστε να μπορούν οι εκπαιδευτικοί οργανισμοί και οι εκπαιδευτικές μονάδες με συστηματικό και μεθοδικό τρόπο να ελέγχουν και να βελτιώνουν την ποιότητα των υπηρεσιών τους. Επίσης, επεξηγούνται οι τρόποι με τους οποίους μπορεί να γίνει η μέτρηση της ποιότητας της εκπαίδευσης με την χρησιμοποίηση του συγκεκριμένου μοντέλου με ιδιαίτερη αναφορά στα κριτήρια «διαδικασίες» και «ανθρώπινος παράγοντας» του μοντέλου.

Η δεύτερη εβδομαδιαία συνεδρία επικεντρώνεται στο θέμα της παρουσίασης του Εθνικού Αμερικάνικου Βραβείου/Μοντέλου ποιότητας «Malcolm Baldrige». Παρουσιάζονται και αναλύονται τα κριτήρια του μοντέλου αυτού και επίσης, επεξηγούνται οι τρόποι με τους οποίους μπορούν οι εκπαιδευτικοί οργανισμοί και οι εκπαιδευτικές μονάδες με συστηματικό και μεθοδικό τρόπο να ελέγχουν και να βελτιώνουν την ποιότητα των υπηρεσιών τους με την χρησιμοποίηση του συγκεκριμένου μοντέλου,

Η τρίτη εβδομαδιαία συνεδρία παρουσιάζει και αναλύει τις βασικές αρχές εφαρμογής, τα κριτήρια και τις οδηγίες εφαρμογής του Ιαπωνικού Βραβείου/Μοντέλου Ποιότητας «Deming»..

Η τέταρτη εβδομαδιαία συνεδρία εστιάζει: α. στην εφαρμογή διαδικασιών συνεχούς βελτίωσης της ποιότητας εκπαιδευτικών μονάδων και οργανισμών μέσω της αξιοποίησης του μοντέλου «Συνεχής Βελτίωση Ποιότητας-Kaizen» και β. στη συγκριτική και ερμηνευτική αξιολόγηση των μοντέλων που παρουσιάστηκαν στις προηγούμενες συνεδρίες και παρουσιάζει τα κοινά και τα διαφοροποιητικά τους στοιχεία.

Η πέμπτη εβδομαδιαία συνεδρία είναι επαναληπτική των τεσσάρων προηγούμενων εβδομαδιαίων συνεδριών.

Έναρξη: 13/04/2026 - **Λήξη**: 17/05/2026 **Ώρες**: 52.00

Ακαδημαϊκή Ευθύνη: ΜΑΡΙΑ ΔΑΡΡΑ

Συνεδρίες

1 Το μοντέλο European Foundation Quality Management (EFQM)
2 Το μοντέλο National Malcolm Baldridge Award
3 Το μοντέλο Deming και η εφαρμογή του στην εκπαίδευση – Παραδείγματα χρησιμοποίησης του κύκλου του Deming
4 Η Συνεχής Βελτίωση Ποιότητας-Kaizen. Σύγκριση των μοντέλων
5 Επαναληπτική συνεδρία

Διδακτική ενότητα 5: Βασικά εργαλεία και τεχνικές αξιολόγησης και βελτίωσης της ποιότητας στην εκπαίδευση

Περιγραφή
Η πέμπτη διδακτική ενότητα επικεντρώνεται στην παρουσίαση βασικών εργαλείων και τεχνικών ποιότητας, τα οποία βρίσκουν εφαρμογή στον τομέα της βιομηχανίας, αλλά και στον τομέα των υπηρεσιών, μεταξύ των οποίων και στην εκπαίδευση. Τα εργαλεία αυτά προσφέρουν τη δυνατότητα να εντοπιστούν ευκαιρίες βελτίωσης και διαπιστωμένες αδυναμίες καθώς και να γίνουν προτάσεις για την άρση τους.
Η πρώτη και η δεύτερη εβδομαδιαία συνεδρία εστιάζουν στην παρουσίαση επτά βασικών εργαλείων μέτρησης, αξιολόγησης και βελτίωσης της ποιότητας των υπηρεσιών εκπαίδευσης. Επίσης, επεξηγούνται τα βασικά δομικά στοιχεία των εργαλείων αυτών, η χρησιμότητά τους για τη διαδικασία βελτίωσης της ποιότητας, καθώς και οι τρόποι με τους οποίους μπορεί να γίνει η μέτρηση ουσιαστικών παραμέτρων της ποιότητας της εκπαίδευσης με την χρησιμοποίηση των συγκεκριμένων εργαλείων, Τέλος, παρουσιάζονται ενδεικτικά παραδείγματα αξιοποίησης των εργαλείων αυτών για τη μέτρηση και τη βελτίωση της εκπαιδευτικής ποιότητας.
Η τρίτη εβδομαδιαία συνεδρία επικεντρώνεται στο θέμα της παρουσίασης τεσσάρων τεχνικών που προτείνονται από τη βιβλιογραφία για τη βελτίωση της εκπαιδευτικής ποιότητας. Στο πλαίσιο αυτό επεξηγούνται τα βασικά δομικά τους στοιχεία και η χρησιμότητά τους για τη διαδικασία βελτίωσης της ποιότητας, καθώς και οι τρόποι με τους οποίους μπορεί να γίνει η μέτρηση ουσιαστικών παραμέτρων της ποιότητας της εκπαίδευσης με την χρησιμοποίηση των συγκεκριμένων τεχνικών. Η συνεδρία ολοκληρώνεται με την παρουσίαση ενδεικτικών παραδειγμάτων εφαρμογής των συγκεκριμένων τεχνικών για την αξιολόγηση και τη βελτίωση της ποιότητας της σχολικής εκπαίδευσης
Η τέταρτη εβδομαδιαία συνεδρία παρουσιάζει και αναλύει τις βασικές αρχές, το δομικά στοιχεία, τα κριτήρια και τις οδηγίες εφαρμογής της Μελέτης Αστοχίας, ως μεθοδολογίας μέτρησης και αξιολόγησης της ποιότητας των υπηρεσιών εκπαίδευσης μιας εκπαιδευτικής μονάδας ή ενός εκπαιδευτικού οργανισμού με στόχο να εντοπιστούν ευκαιρίες βελτίωσης, διαπιστωμένες αδυναμίες και προτάσεις για την άρση τους..

Έναρξη: 18/05/2026 - **Λήξη**: 14/06/2026 **Ώρες**: 48.00

Ακαδημαϊκή Ευθύνη: ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΒΡΑΤΣΑΛΗΣ

Συνεδρίες
1 Εργαλεία αξιολόγησης και βελτίωσης της ποιότητας της εκπαίδευσης: Ιστόγραμμα (Histogram), Διάγραμμα Αιτίας- Αποτελέσματος (Cause-Effect Diagram) ή Διάγραμμα Ishikawa ή Διάγραμμα Ψαροκόκαλο (Fishbone Diagram), Ανάλυση Pareto ή Διάγραμμα Pareto (Pareto

2 Εργαλεία αξιολόγησης και βελτίωσης της ποιότητας της εκπαίδευσης: Ιστόγραμμα (Histogram), Διάγραμμα Αιτίας- Αποτελέσματος (Cause-Effect Diagram) ή Διάγραμμα Ishikawa ή Διάγραμμα Ψαροκόκαλο (Fishbone Diagram), Ανάλυση Pareto ή Διάγραμμα Pareto (Pareto
3 Τεχνικές βελτίωσης της ποιότητας της εκπαίδευσης: Τεχνική του “Γιατί”, Καταιγισμός ιδεών (Brainstorming), Δήλωση οράματος
4 Μοντέλο Μελέτης των Αποτυχιών-Λαθών και Ανάλυση Αποτελεσμάτων ή Μελέτη Αστοχίας ή Ανάλυση Αποτελέσματος Σφάλματος (Failure Model and Effect Analysis- FMEA)

Διδακτική ενότητα 6: Αυτοαξιολόγηση του εκπαιδευτικού έργου της σχολικής μονάδας

Περιγραφή
Η έκτη διδακτική ενότητα επικεντρώνεται στο εδώ και χρόνια επίκαιρο θέμα της αυτοαξιολόγησης του εκπαιδευτικού έργου και της σχολικής μονάδας. Το θέμα αναπτύσσεται σε τέσσερις εβδομαδιαίες συνεδρίες.
Η πρώτη είναι εισαγωγική και έχει στόχο τη διευκρίνιση της έννοιας της αυτοαξιολόγησης και την επεξήγηση των παραδοχών που σχετίζονται με αυτή.
Η δεύτερη επικεντρώνεται στην παρουσίαση των διαδικασιών εφαρμογής της αυτοαξιολόγησης και πιο συγκεκριμένα επεξηγούνται: α) το πλαίσιο, β) οι δείκτες και γ) οι διαδικασίες αυτοαξιολόγησης. Παράλληλα, σκιαγραφείται μια ενδεικτική μορφή οργάνωσης των διαδικασιών αυτοαξιολόγησης.
Η τρίτη εβδομαδιαία συνεδρία παρουσιάζει τη διαδικασία που εφαρμόστηκε στην Ελλάδα μαζί με προγράμματα δράσης και μελέτες για τη αυτοαξιολόγηση του εκπαιδευτικού έργου.
Η τέταρτη συγκεκριμενοποιεί τη διαδικασία αυτοαξιολόγησης στη βάση του μοντέλου European Foundation Quality Management (EFQM).
Η πέμπτη εβδομαδιαία συνεδρία είναι επαναληπτική των τεσσάρων προηγούμενων εβδομαδιαίων συνεδριών.

Έναρξη: 15/06/2026 - **Λήξη**: 19/07/2026 **Ώρες**: 52.00

Ακαδημαϊκή Ευθύνη: ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΒΡΑΤΣΑΛΗΣ

Συνεδρίες
1 Αυτοαξιολόγηση του εκπαιδευτικού έργου: Εννοιολογική προσέγγιση, θεωρητικές παραδοχές και διασυνδέσεις.
2 Εφαρμογή διαδικασιών αυτοαξιολόγησης του εκπαιδευτικού έργου
3 Προγράμματα δράσης και μελέτες για την αυτοαξιολόγηση του εκπαιδευτικού έργου στην Ελλάδα και διεθνώς
4 Η εφαρμογή της αυτοαξιολόγησης με βάση τις οδηγίες του μοντέλου European Foundation Quality Management (EFQM)
5 Επαναληπτική συνεδρία

Διδακτική ενότητα 7: Ζητήματα ποιότητας στη σχολική μονάδα

Περιγραφή
Η έβδομη διδακτική ενότητα εστιάζει σε βασικά μεγέθη της εκπαιδευτικής καθημερινότητας που είναι άμεσα συνδεδεμένα με το έργο κάθε εκπαιδευτικού.
Η πρώτη εβδομαδιαία συνεδρία επικεντρώνεται στα χαρακτηριστικά της επικοινωνίας, τα οποία θεματοποιούνται στο πλαίσιο των μοντέλων των Schulz και Watzlawick. Η γνώση αυτών καθώς επίσης και των τυπικών ζητημάτων της επικοινωνίας αποτελούν βασική προϋπόθεση για την ανάπτυξη αποτελεσματικής επικοινωνίας και θετικού σχολικού κλίματος.
Η δεύτερη εβδομαδιαία συνεδρία εστιάζει στο mentroring ως μέσο/εργαλείο της επαγγελματικής ανάπτυξης του εκπαιδευτικού εντός της σχολικής μονάδας, στη βάση της παραδοχής ότι ο σκοπός κάθε οργανισμού είναι διευκολύνει την διάδοση της άρρητης γνώσης και να βοηθά τα μέλη του οργανισμού να αναπτύσσονται για να κάνουν εξαιρετικά πράγματα πάνω από το μέσο όρο (Drucker 1989).
Η τρίτη εβδομαδιαία συνεδρία θεματοποιεί τη διδασκαλία ως βασικό έργο κάθε εκπαιδευτικού. Εδώ παρουσιάζονται τα επιμέρους στοιχεία κάθε διδασκαλίας και αναδεικνύονται οι διαστάσεις της, σύμφωνα με την επισκόπηση των αποτελεσματικών σχολείων. Η τέταρτη εβδομαδιαία συνεδρία αναφέρεται στο σχεδιασμό και την εκπόνηση του διδακτικού σεναρίου, ως αποτέλεσμα του διδακτικού μετασχηματισμού. Εδώ επικεντρώνεται το ενδιαφέρον στον εκπαιδευτικό σχεδιασμό της διδασκαλίας και στην ικανότητα του εκπαιδευτκού να την αποτυπώσει επί χάρτου. Η θεματική ενότητα ολοκληρώνεται με την παρουσίαση κριτηρίων, βάσει των οποίων μπορεί ο/η εκπαιδευτικός να αξιολογήσει την ποιότητα του εκπαιδευτικού σεναρίου.

Έναρξη: 20/07/2026 - **Λήξη**: 16/08/2026 **Ώρες**: 48.00

Ακαδημαϊκή Ευθύνη: ΑΛΙΒΙΖΟΣ ΣΟΦΟΣ

Συνεδρίες
1 Διαπροσωπικές σχέσεις και επικοινωνία
2 Mentoring ως πλαίσιο επαγγελματική ανάπτυξης
3 Χαρακτηριστικά καλής διδασκαλίας
4 Δομή σεναρίου και κριτήρια αξιολόγησης

Διδακτική ενότητα 8: Το προφίλ του σύγχρονου επαγγελματία εκπαιδευτικού

Περιγραφή
Η όγδοη διδακτική ενότητα είναι αφιερωμένη στον εκπαιδευτικό ως επαγγελματία για το σχεδιασμό και τη δημιουργία μαθησιακών περιβαλλόντων.
Η πρώτη εβδομαδιαία συνεδρία παρουσιάζει την εξέλιξη του επαγγέλματος του εκπαιδευτικού ως τον 21ο αιώνα
Η δεύτερη παραθέτει τα προσόντα του εκπαιδευτικού, όπως αυτά προσεγγίζονται από χώρες της Ευρωπαϊκής ένωσης.
Η τρίτη επεξηγεί τις αρμοδιότητες του εκπαιδευτικού ως επαγγελματία, στη βάση της ελληνικής νομοθεσίας.
Η τέταρτη σκιαγραφεί τα χαρακτηριστικά του σύγχρονου εκπαιδευτικού και αναδεικνύει τον ρόλο του α) ως σχεδιαστή, β) ως εφευρετικό και γ) ως κριτικό παρατηρητή του έργου του.

Η Πέμπτη εβδομαδιαία συνεδρία είναι επαναληπτική των τεσσάρων προηγούμενων εβδομαδιαίων συνεδριών.

Έναρξη: 17/08/2026 - **Λήξη**: 20/09/2026 **Ώρες**: 52.00

Ακαδημαϊκή Ευθύνη: ΑΛΙΒΙΖΟΣ ΣΟΦΟΣ

Συνεδρίες
1 Η πορεία εξέλιξης του επαγγέλματος του εκπαιδευτικού ως τον 21ο αι
2 Οριοθέτηση των προσόντων του εκπαιδευτικού από το διεθνή χώρο (Αγγλία)
3 Οριοθέτηση των προσόντων του εκπαιδευτικού από το διεθνή χώρο (Γερμανία)
4 Τα σύγχρονα χαρακτηριστικά του εκπαιδευτικού ως ειδικού επαγγελματία για τη δημιουργία εμπειριών μάθησης. Η περιγραφή της θέσης εργασίας των εκπαιδευτικών (Job Description) και οι γνώσεις, οι δεξιότητες και οι ικανότητες (Job Specification)
5 Επαναληπτική εβδομάδα

Διδακτική ενότητα 9: Τελική Εργασία

Περιγραφή
Εκπόνηση τελικής εργασίας, διόρθωση εργασιών και παράδοση

Έναρξη: 21/09/2026 - **Λήξη**: 12/10/2026 **Ώρες**: 20.00

Ακαδημαϊκή Ευθύνη: ΑΛΙΒΙΖΟΣ ΣΟΦΟΣ

Συνεδρίες
1 Τελική Εργασία 1
2 Τελική Εργασία 2
3 Τελική Εργασία 3

Επικοινωνία

Υπεύθυνος/η Επικοινωνίας
ΚΑΣΣΙΜΗ ΜΑΡΙΑ [makassimi6@gmail.com">makassimi6(at)gmail.com - Τηλ. 2241099275 6944742972]

Συνεργαζόμενοι Φορείς
ΧΡ.ΔΟΥΛΓΕΡΗΣ-ΑΘ.ΨΑΡΡΗΣ Ο.Ε. δ.τ. E.C.S. -ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗΣ
Υπ.: ΧΡΥΣΟΒΑΛΑΝΤΗΣ ΔΟΥΛΓΕΡΗΣ, ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ ΨΑΡΡΗΣ
Email: info(at)ecs.edu.gr
Website: www.ecs.edu.gr

Τηλ.: 2310542777
Δ/νση: Καρατάσου 7 (3ος Όρ.), Θεσσαλονίκη, 54626

Εκπτώσεις - Όροι χρήσης

Πολιτική Εκπτώσεων

Εγγραφή
Η «Αίτηση Εγγραφής» επέχει θέση Υπεύθυνης Δήλωσης και συνεπώς τα συμπληρωθέντα στοιχεία θα πρέπει να είναι αληθή και ακριβή ώστε τα εκδοθέντα Πιστοποιητικά Επιμόρφωσης, Βεβαιώσεις και λοιπά έγγραφα να είναι έγκυρα. Για οποιαδήποτε αναντιστοιχία προκύψει, το Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ. δεν υποχρεούται να επανεκδώσει τα ανωτέρω έγγραφα ενώ διατηρεί το δικαίωμα να το ανακαλέσει.

Εγκυρότητα υποβληθέντων δικαιολογητικών
Προκειμένου να τεκμηριώνεται η ισχύς των επιλεγμένων στη φόρμα εγγραφής εκπτώσεων, ο/η επιμορφούμενος/η οφείλει να αποστέλλει στη γραμματεία του εκάστοτε επιμορφωτικού προγράμματος τα σχετικά δικαιολογητικά, πριν την έναρξη του επιλεχθέντος Προγράμματος. Βάσει του άρθρου 28 του Ν.4305/2014, το Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ. δύναται να διενεργεί αυτεπάγγελτο έλεγχο της γνησιότητας των δικαιολογητικών που έχει υποβάλει ο/η επιμορφούμενος/η. Σε περίπτωση μη έγκαιρης αποστολής ή μη επιβεβαίωσης της εγκυρότητας των υποβληθέντων δικαιολογητικών, το Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ. διατηρεί το δικαίωμα της ανάκλησης της χορηγηθείσας έκπτωσης και να απαιτήσει την όποια προκύπτουσα χρηματική διαφορά καθώς και να ακυρώσει τυχόν έκδοση οποιαδήποτε Βεβαίωσης ή/και Πιστοποιητικού Επιμόρφωσης.

Υποχρεώσεις επισκέπτη/χρήστη
Ο/Η χρήστης/τρια της ιστοσελίδας, των εκπαιδευτικών πλατφορμών αλλά και των πλατφορμών τηλεδιάσκεψης οφείλει αφενός μεν να συμμορφώνεται με τους κανόνες και τις διατάξεις του Ελληνικού, Ευρωπαϊκού και Διεθνούς Δικαίου και τη σχετική νομοθεσία που διέπει τις τηλεπικοινωνίες, αφετέρου δε να απέχει από κάθε παράνομη και καταχρηστική χρήση του περιεχομένου και των υπηρεσιών της ιστοσελίδας. Ρητά διευκρινίζεται ότι δεν επιτρέπεται να παραχωρεί τους προσωπικούς κωδικούς πρόσβασης σε οποιοδήποτε τρίτο πρόσωπο. Επίσης, κάθε επισκέπτης / χρήστης της ιστοσελίδας οφείλει να συμπεριφέρεται κόσμια, ευγενικά και διακριτικά κατά τη διάρκεια χρήσης των ανωτέρω, ενώ απαγορεύεται η υιοθέτηση πρακτικών αθέμιτου ανταγωνισμού ή άλλων που αντίκειται στους κοινώς αποδεκτούς κανόνες συμπεριφοράς των χρηστών του Internet (Netiquette). Οιαδήποτε ζημία προκληθεί στην ιστοσελίδα ή/και στις πλατφόρμες σύγχρονης/ασύγχρονής εκπαίδευσης ή στο Δίκτυο γενικότερα απορρέουσα από την κακή ή αθέμιτη χρήση των σχετικών υπηρεσιών από τον χρήστη / επισκέπτη είναι αποκλειστικά δική του ευθύνη, και το Πανεπιστήμιο Αιγαίου δύναται να τον διαγράψει από μέλος της επιμορφωτικής του κοινότητας χωρίς οποιαδήποτε οικονομική αποζημίωση και επιστροφή διδάκτρων. Επιπλέον, οιαδήποτε ηθική ζημία ή ζημία φήμης προκληθεί απορρέουσα από την μη χρήση κόσμιας και διακριτικής συμπεριφοράς κατά την επικοινωνία του με τις επιμέρους ομάδες διδασκόντων, τεχνικής και διοικητικής υποστήριξης, είναι αποκλειστικά ευθύνη του χρήστη, και το Πανεπιστήμιο Αιγαίου δύναται να τον διαγράψει από μέλος της επιμορφωτικής του κοινότητας χωρίς οποιαδήποτε οικονομική αποζημίωση και επιστροφή διδάκτρων. Για οποιαδήποτε επισήμανση, παρατήρηση ή/και πρόταση, οι επιμορφούμενοι/ες θα πρέπει να απευθύνονται

αποκλειστικά στις γραμματείες των επιμέρους επιμόρφωτικών προγραμμάτων ή στη γραμματεία του Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ.

Συμμετοχή στα μαθήματα & Έκδοση Πιστοποιητικών

• Δεν υφίσταται κανένας περιορισμός φύλου, φυλής, εθνικότητας, θρησκεύματος ή άλλη διάκριση στη συμμετοχή στα επιμορφωτικά προγράμματα του Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ.
• Η αποδοχή και η συμμετοχή των επιμορφούμενων προϋποθέτει την πλήρη εκ μέρους τους κατανόηση του και του εκάστοτε Οδηγού Προγράμματος
• Το Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ., διατηρεί το δικαίωμα να αναπροσαρμόζει το χρονοδιάγραμμα των μαθημάτων, τους/τις διδάσκοντες/ουσες καθώς και να αναβάλλει ή να ακυρώνει τη διάθεση Προγραμμάτων ενημερώνοντας τους/τις εγγεγραμμένους/ες
• Για την καλύτερη εξυπηρέτηση τους, οι επιμορφούμενοι/ες θα πρέπει κατά την επικοινωνία τους με το Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ. να αναφέρουν το ονοματεπώνυμο τους, τον ακριβή τίτλο του προγράμματος που συμμετέχουν, τον/την Ακαδημαϊκά Υπεύθυνο/η και την ημερομηνία έναρξης του προγράμματος.
• Εφόσον υφίστανται οικονομικής φύσης εκκρεμότητες, το Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ. διατηρεί το δικαίωμα να αναστέλλει προσωρινά ή/και να απενεργοποιεί την πρόσβαση των επιμορφούμενων στις ηλεκτρονικές πλατφόρμες σύγχρονης και ασύγχρονης μάθησης
• Η απονομή του Πιστοποιητικού Επιμόρφωσης προϋποθέτει τη συμμετοχή των επιμορφούμενων στις ανατεθείσες δραστηριότητες αξιολόγησης και βάσει των κριτηρίων αξιολόγησης που θέτει το εκάστοτε επιμορφωτικό πρόγραμμα
• Εφόσον υφίστανται οικονομικής φύσης εκκρεμότητες, δεν απονέμεται Πιστοποιητικό Επιμόρφωσης για καμία από τις επιμέρους Διδακτικές Ενότητες ενός Προγράμματος, αλλά ούτε για το σύνολο του Προγράμματος.
• Προϋπόθεση χορήγησης βεβαιώσεων πριν την ολοκλήρωση ενός επιμορφωτικού προγράμματος, είναι η εξόφληση τουλάχιστον μέρους των διδάκτρων αντιστοίχου των Διδακτικών Ενοτήτων που βεβαιώνεται ότι παρακολούθησε ο/η επιμορφούμενος/η.

Τεχνικές Προϋποθέσεις

Για τη συμμετοχή στην online επιμόρφωση απαιτούνται τουλάχιστον ένας σύγχρονος υπολογιστής και πρόσβαση στο διαδίκτυο.
Συγκεκριμένα, για τη βέλτιστη και απρόσκοπτη πρόσβαση και εργασία στο Σύστημα Ασύγχρονης και κυρίως της Σύγχρονης ηλεκτρονικής μάθησης, οι ενδιαφερόμενοι/ες προτείνεται να διαθέτουν τα εξής:
1. Σύγχρονο ηλεκτρονικό υπολογιστή που να διαθέτει multimedia δυνατότητες (μικρόφωνο, ηχεία ή ακουστικά, κάμερα).
2. Σύνδεση ADSL για πρόσβαση στο Διαδίκτυο, με ελάχιστη απαιτούμενη ταχύτητα σύνδεσης στο Διαδίκτυο 4 Mbps.
Είναι δυνατό ωστόσο να απαιτούνται από τα επιμέρους επιμορφωτικά προγράμματα και επιπρόσθετες τεχνικές προϋποθέσεις, εφόσον αυτό κρίνεται σκόπιμο για την ομαλή διεξαγωγή τους.

Πνευματική Ιδιοκτησία

Κάθε υλικό, εμπορικό σήμα ή λοιπή πνευματική ιδιοκτησία της παρούσας ιστοσελίδας αποτελεί περιουσιακό στοιχείο του Πανεπιστημίου Αιγαίου και υπάγεται στη σχετική νομοθεσία περί προστασίας της πνευματικής ιδιοκτησίας, με εξαίρεση τα ρητώς αναγνωρισμένα δικαιώματα τρίτων. Απαγορεύεται η αναπαραγωγή, η μετατροπή / αντιγραφή / ενοικίαση / δανεισμός / μετάδοση και εκπομπή του χωρίς σχετική άδεια. Κατ' εξαίρεση, επιτρέπεται η μεμονωμένη αποθήκευση και αντιγραφή τμημάτων του περιεχομένου σε απλό προσωπικό υπολογιστή για αυστηρά προσωπική χρήση, χωρίς πρόθεση εμπορικής ή άλλης εκμετάλλευσης

και πάντα υπό την προϋπόθεση της αναγραφής της πηγής προέλευσής του, χωρίς αυτό να σημαίνει κατά οποιονδήποτε τρόπο παραχώρηση δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας.

Μοριοδότηση Προγραμμάτων

Το Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ. δύναται στο πλαίσιο της προώθησης ενός προγράμματος, να ενημερώνει -συμβουλευτικά και μόνο- το ενδιαφερόμενο κοινό σχετικά με τη δυνατότητα αξιοποίησης ενός πιστοποιητικού επιμόρφωσης από πλευράς ενδεχόμενης μοριοδότησής του, βάσει του θεσμικού πλαισίου που ισχύει κατά την περίοδο της έναρξης του προγράμματος. Ωστόσο, η μοριοδότηση της επιμόρφωσης ως προσόν, εξαρτάται από τα εκάστοτε κριτήρια των προκηρύξεων/προσκλήσεων όπως αυτά καθορίζονται από τους φορείς που τις εκδίδουν κατά τη χρονική στιγμή της έκδοσης τους και οι ενδιαφερόμενοι/ες οφείλουν να επικοινωνούν με τους εν λόγω φορείς για διευκρινίσεις και φέρουν την αποκλειστική ευθύνη για τη διερεύνηση ζητημάτων μοριοδότησης.

Ακύρωση Προγραμμάτων-Επιστροφές Διδάκτρων

Τα επιμορφωτικά προγράμματα θα υλοποιούνται μόνο εφόσον έχει διασφαλιστεί ο απαιτούμενος αριθμός επιμορφούμενων.

Επιστροφή διδάκτρων είναι εφικτή μόνο σε εξαιρετικές περιπτώσεις και μόνο εφόσον ο/η αιτούμενος/η ενημερώσει γραπτά τη γραμματεία πριν την έναρξη του Προγράμματος ότι δεν επιθυμεί να παρακολουθήσει εκθέτοντας αναλυτικά τους λόγους διακοπής της επιμόρφωσης. Το έγγραφο αίτημα εξετάζεται από τον/την Επιστημονικά Υπεύθυνο/η του κάθε επιμορφωτικού προγράμματος και αποφαίνεται σχετικά. Στις περιπτώσεις αυτές και προκειμένου να μην επιβαρυνθεί με ενδεχόμενα τραπεζικά έξοδα ή έξοδα διαχείρισης του Ειδικού Λογαριασμού Κονδυλίων Έρευνας, δύναται να αιτηθεί πίστωση των διδάκτρων του για φοίτηση σε άλλο Πρόγραμμα της ίδιας επιμορφωτικής δράσης, δηλαδή σε Πρόγραμμα με τον/την ίδιο/α Επιστημονικά Υπεύθυνο/η. Το πιστωμένο ποσό σε περίπτωση που δεν εξαντληθεί, δεν επιστρέφεται, αλλά παραμένει στη διάθεση του/της συμμετέχοντα/ουσας για μελλοντική χρήση.

Σε περιπτώσεις απόφασης επιστροφής διδάκτρων, εάν η υπαιτιότητα της επιστροφής βαρύνει το Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ., η οφειλόμενη χρηματική διαφορά επιστρέφεται χωρίς καμία επιπλέον επιβάρυνση.

Σε περιπτώσεις μη υπαιτιότητας του Πανεπιστημίου Αιγαίου η όποια οφειλόμενη χρηματική διαφορά βαρύνει τον/την αιτούντα/ούσα, που επιβαρύνεται με τα όποια τραπεζικά έξοδα και επιπρόσθετα 10% με έξοδα διαχείρισης του Ειδικού Λογαριασμού Κονδυλίων Έρευνας.

Αξιολόγηση Προγράμματος

Συμμετοχή στην Αξιολόγηση Προγράμματος: Η συμπλήρωση του ανώνυμου Ερωτηματολογίου Αξιολόγησης Επιμορφωτικού Προγράμματος από τους εκπαιδευόμενους, στοχεύει στην διασφάλιση της ποιότητας των παρεχόμενων εκπαιδευτικών υπηρεσιών, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 115 του ν. 4957/2022 και τον Κανονισμό Λειτουργίας του Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ. του Πανεπιστημίου Αιγαίου. Το ερωτηματολόγιο αναρτάται στην πλατφόρμα ασύγχρονης τηλεκπαίδευσης κατά τον τελευταίο μήνα υλοποίησης του προγράμματος, μαζί με την ενεργοποίηση της τελευταίας δραστηριότητας αξιολόγησης του προγράμματος. Η συμπλήρωση του ερωτηματολογίου είναι προαιρετική και εντάσσεται στις ακαδημαϊκές δραστηριότητες των εκπαιδευομένων.

Παράταση στις ακαδημαϊκές υποχρεώσεις

Τυχόν παράταση στις ακαδημαϊκές υποχρεώσεις των εκπαιδευομένων καθώς και η διαδικασία έκδοσης των πιστοποιητικών επιμόρφωσης για τους/τις εκπαιδευόμενους/ες που παρακολούθησαν επιτυχώς το πρόγραμμα, δεν μπορεί να υπερβαίνει τους έξι (6) μήνες από την, βάσει της απόφασης έγκρισης, ημερομηνία ολοκλήρωσης του προγράμματος. Σε εξαιρετικές περιπτώσεις, κατόπιν τεκμηριωμένου

αιτήματος εκπαιδευόμενου/ης και αιτιολογημένης απόφασης του Συμβουλίου του Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ. μπορεί η προβλεπόμενη στο προηγούμενο εδάφιο παράταση να χορηγηθεί για χρονικό διάστημα έως ένα (1) έτος από την, βάσει της απόφασης έγκρισης, ημερομηνία ολοκλήρωσης του προγράμματος.